

2025/02/12 出荷分

『"+Weight"グリップシリーズ オーバーサイズ・ウォールナット・チェッカーグリップ (N フレームスクエアバット用)』 不具合対応のご協力のお願い

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

弊社 2025/02 製造の「"+Weight"グリップシリーズ オーバーサイズ・ウォールナット・チェッカーグリップ (N フレームスクエアバット用)」に関しまして、一部グリップスクリューがナットに届かずグリップが固定できない不具合が発生しております。

この不具合の原因は、グリップ側に取り付けたスクリューナット・スクリューカラーとの押し込み量の不足と判明いたしました。

皆様に多大なご迷惑、ご負担をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

誠に申し訳ございませんが、対象品をすべて回収し、無償改修を実施させていただきます。

お手元に対象商品がございましたら、着払いにて株式会社タナカ（下記に住所記載）までお送りくださいますようお願い申し上げます。

なお、回収対象の詳細については、ご不明な点は弊社にお問い合わせください。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して商品をご利用いただけるよう、より一層の品質管理に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

2025年2月17日

株式会社 タナカ

〒120-0047 東京都足立区宮城 2-10-16

連絡先電話番号：03-3919-1857

9:00～12:00

13:00～17:00

(土日祝日を除く)

・無償改修対象商品

商品名

"+Weight"グリップシリーズ

オーバーサイズ・ウォールナット・チェッカーグリップ (N フレームスクエアバット用)

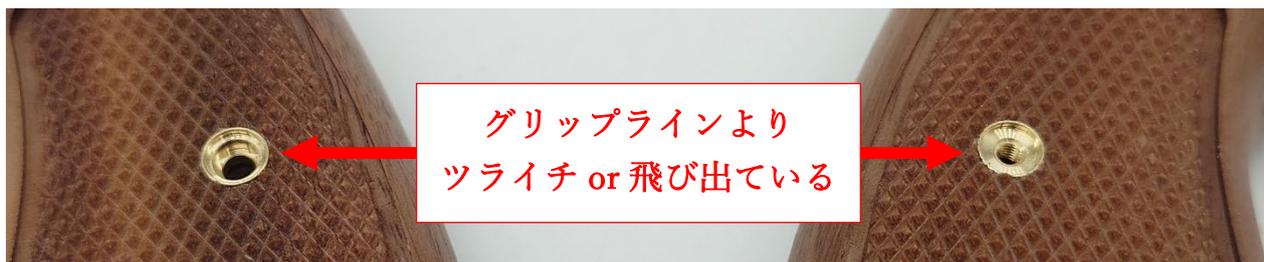
2025年2月出荷分

JANコード：4 537212 011051

メーカー希望小売価格：¥12,000- (税別)

※ 2023年3月出荷分に関しましては問題ございませんのでそのままご使用ください。

不具合品



正規品



※グリップスクリュー・グリップスクリューナットが沈み込んでいるのが正規品です。

・対応について

回収後、押し込み量の足りない分を押し込み修正したものをご返送させていただきます。

弊社到着後、随時対応させていただきます。(土日休日を除く)

・改修方法

ご購入のお客様に関しまして"+Weight"グリップシリーズ オーバーサイズ・ウォールナット・チェッカーグリップ (N フレームスクエアバット用) 2025年2月出荷分の不具合対象の場合、

商品を**送料「着払い」**にて下記までお送りください。

その際、**お名前・ご住所・ご連絡先お電話番号**を必ずご記載ください。作業完了次第、弊社送料負担にてご返送をさせていただきます。

宛先：

〒120-0047 東京都足立区宮城 2-10-16

株式会社 タナカ アフターサービス部「N フレームグリップ」係

電話番号：03-3919-1857